

Renda Garantida de Ciutadania

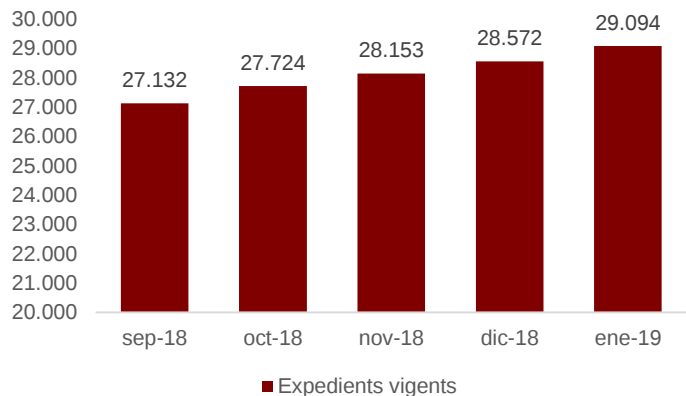
Principals dades sobre la implementació de l'RGC – dades de 15 de setembre de 2018 a 11 de gener 2019

Expedients vigents



Gairebé 119.000 persones es beneficien actualment de l'RGC

- Actualment hi ha **72.153 beneficiaris** de l'RGC o el complement de pensions, prestacions i altres ajuts per a persones activables.
- 46.825 pensionistes i beneficiaris de prestacions estatals amb les rendes més baixes** (perceptors de la CPNC o d'altres prestacions estatals), reben avui l'import de la Renda Garantida de Ciutadania.
- S'ha revertit la tendència a la baixa** dels últims anys de l'RMI **del nombre d'expedients**.



Cites prèvies: s'han atès el 99% de les persones que han demanat la prestació



Cites pendents i finalitzades¹

- Més de **133.746 persones (99%)** dels que han demanat la prestació **han estat ateses** o bé a una Oficina de Treball del SOC, a una Oficina d'Atenció Ciutadana o una Oficina d'Afers Socials i Famílies.

	Finalitzades	Pendents	Total
OT	124.552	1.406	133.746
OACs/OASFs	7.742	46	
Total	132.294 (99%)	1.452 (1%)	



Temps d'espera de la cita prèvia

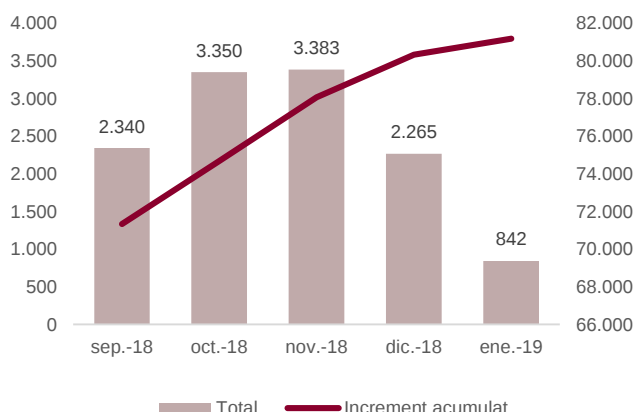
- El **89 % de les oficines** agenden cita amb **menys de 2 setmanes d'espera**.
- El **95% de les oficines** que registren noves sol·licituds agenden les cites en **menys de quatre setmanes**.

Temps d'espera		
Oficines amb menys de 2 setmanes d'espera	110	89%
Oficines amb entre 2 i 4 setmanes d'espera	8	6%
Oficines amb més de 4 setmanes d'espera	6	5%

Noves sol·licituds: s'han registrat més de 81.000 sol·licituds



Evolució mensual de les noves sol·licituds registrades d'RGC i prestacions complementàries



- Fins el 11/01/2019 s'han registrat **81.172 sol·licituds** entre RGC, complements d'altres pensions, prestacions i ajuts i complements de PNC.

Principals dades sobre la implementació de l'RGC – dades fins 11 de gener de 2019

Resolucions de sol·licituds noves d'RGC i complements: s'han resolt el 92% de les sol·licituds presentades



Dades de valoracions d'RGC i complement de pensions, prestacions i altres ajuts estatals (PC)

- Des del 15 de setembre de 2018 fins al 9 de gener de 2019 han entrat **11.463 sol·licituds noves**. S'han **resolt més de 23.161 sol·licituds** i el romanent de sol·licituds pendents ha disminuït en **11.143**.

RGC i PC	Dades 15/09/18 a 11/01/18
Noves sol·licituds entrades durant el període	11.463
Sol·licituds valorades durant el període	23.161
Disminució de sol·licituds pendents durant el període	11.143



Tipus de resolucions de sol·licituds noves d'RGC i complement de pensions, prestacions i altres ajuts estatals (PC)

- Durant aquest període **s'han aprovat més de 4.847 sol·licituds**, equivalent al **21% de sol·licituds valorades**, un **increment de l'11%** respecte la proporció d'aprovats del primer any d'RGC.
- El **% de denegacions ha disminuït del 74% al 56%**.

RGC i PC	Dades 15/09/18 a 11/01/18
Total de sol·licituds valorades durant el període	23.161
Sol·licituds que han estat aprovades	4.847 (21%)
Sol·licituds denegades perquè incompleixen els requisits-	13.047 (56%)
Sol·licituds desistides per part de la persona	2.662 (11%)
Sol·licituds amb requeriment, pendents de resposta per part de l'usuari.	2.605 (11%)
Disminució de sol·licituds pendents durant el període	11.143

Motius de denegació: el principal motiu de denegació és tenir ingressos superiors als llindars legals



Principals motius de denegació RGC i complement de pensions, prestacions i altres ajuts

- El **principal motiu de denegació és disposar d'ingressos superiors als llindars que estableix la llei**.
- El segon motiu de denegació és que el titular o algun dels beneficiaris **treballin a jornada completa**.
- Les denegacions per **contracte a temps parcial** de titulars o beneficiaris han disminuït un 3% respecte el percentatge del primer any.

RGC i PCA	Dades 15/09/18 a 11/01/2018
Superar els ingressos establerts en la llei	36%
Treball a jornada completa del titular o beneficiari	20%
No acreditar la residència continuada i efectiva a Catalunya	11%
Contracte a temps parcial de titular o beneficiari i no ser família monoparental	10%
Tenir béns mobles i béns immobles suficients	4%
Haver causat baixa voluntària d'una feina en els 12 mesos anteriors	4%

Principals motius de denegació del complement per a persones no activables i el complement de la PNC	%
Superar els ingressos establerts en la llei	63%
Cobra PNC / no cobra PNC	22%
Ja és perceptor	5%
Altres motius	4%
Treball a jornada completa o parcial del titular o beneficiari	2%
No acreditar l'empadronament o residència continuada i efectiva	1%
Ingrés en centre de residència permanent	1%

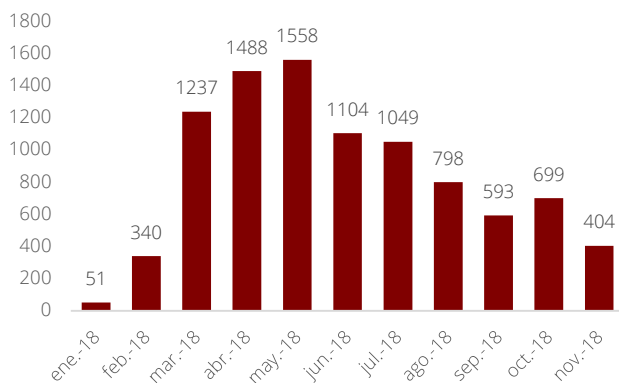
Principals dades sobre la implementació de l'RGC – dades fins 11 de gener de 2019

Recursos RGC i complements: ja s'han resolt i notificat 1.260 recursos d'alçada



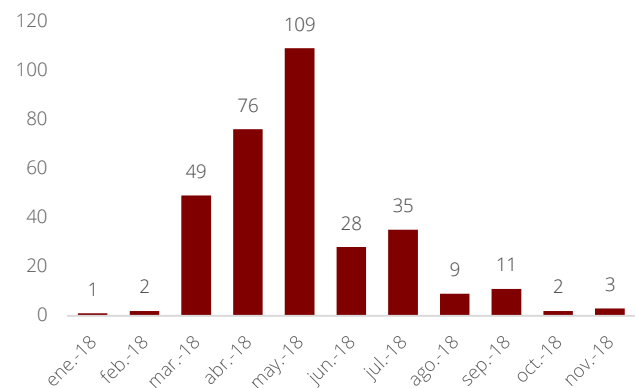
Dades totals de recursos d'RGC i complement de pensions, prestacions i altres ajuts estatals per a persones activables(PCA)

- A principis de desembre de 2018, s'havien rebut **més de 9.300 recursos**, de renda garantia i complement de de pensions, prestacions i altres ajuts estatals per a persones activables.
- D'aquests **se n'han resolt i notificat 1.260** un 14% del total, dels quals s'han **aprovat un total de 109 recursos**.



Dades de recursos amb petició de pagament per silenci administratiu positiu d'RGC

- A principis de desembre de 2018, s'havien detectat **entorn de 320 peticions de pagament per silenci administratiu positiu¹**, de renda garantia i complement de de pensions, prestacions i altres ajuts estatals.
- D'aquests recursos **se n'han revisat 137** (un 43% del total) i se n'han **desestimat 126** (92%).



Principals dades sobre la implementació de l'RGC – dades des de 15 de setembre de 2018 fins 11 de gener de 2019

Resum de les principals dades



Millora del percentatge de sol·licituds aprovades

- De 15 de setembre de 2018 a 11 de gener de 2019, **s'han aprovat el 21% de sol·licituds**.
- De 15 de setembre de 2017 a 14 de setembre de 2018 el percentatge **era del 10%**, i cal tenir en compte que en un inici, només s'aprovaven el **5%** de les sol·licituds.



Disminució de les sol·licituds pendents

- Des del 15 de setembre de 2018 fins a l'11 de gener de 2019 han entrat **11.463 sol·licituds noves**. Durant aquest període **s'han valorat 23.161 sol·licituds** i el romanent de sol·licituds pendents ha disminuït en 11.143 sol·licituds.
- Actualment, no hi ha cap sol·licitud pendent de més de 4 mesos.

RGC i PC	Dades 15/09/18 a 11/01/18
Noves sol·licituds entrades durant el període	11.463
Sol·licituds valorades durant el període	23.161
Disminució de sol·licituds pendents durant el període	11.143



Millora del nombre de sol·licituds pendents de complement de pensions

- Les sol·licituds de complement **no es van poder començar a resoldre fins a mitjans de març** perquè hi havia risc d'incompatibilitat i pèrdua de la prestació estatal a conseqüència de l'increment d'ingressos pel cobrament de l'import de l'RGC.
- Per aquest motiu, **a principis de juliol hi havia un total de 17.367 sol·licituds de complement pendents** de resolució.
- De juliol de 2018 a gener de 2019, **s'ha aconseguit reduir en 10.764 les sol·licituds pendents de Complement de persones activables** i en 1.206 el nombre de Complements de persones no activables (PCNA) i Complement de la Pensió No Contributiva (CPNC) pendents.

	PCA Pendents	PCNA i CPNC Pendents
A data 02/07/2018	12.299	5.068
A data 11/01/2018	1.535	3.862
Disminució de sol·licituds pendents	10.764	1.206



Principals motius de denegació RGC i complement de pensions, prestacions i altres ajuts per a persones activables (PCA)

- El **principal motiu de denegació és disposar d'ingressos superiors als llindars que estableix la llei**.
- El segon motiu de denegació és que el titular o algun dels beneficiaris **treballin a jornada completa**. Cal dir que en molts casos les persones troben aquesta feina a posteriori d'haver demanat l'RGC.
- Les denegacions per **contracte a temps parcial** de titulars o beneficiaris han disminuït un 3% respecte el percentatge del primer any.
- Les denegacions per **no estar inscrit com a demandant d'ocupació** han disminuït un 3% respecte el percentatge del primer any.