



L'assistència integral a víctimes de violència masclista és un servei essencial

La UGT de Catalunya reclama més mecanismes de protecció per a les víctimes de violència de masclista

- **En el context actual, és fonamental protegir especialment a les dones confinades amb els seus maltractadors i posar especial atenció sobre situacions com l'assetjament a la feina o el ciberassetjament.**
- **El sindicat fa una crida a les seves afiliades i afiliats, delegades i delegats sindicals i la seva Xarxa d'agents sindicals per la Igualtat (XASI) per a què, en cas de conèixer situacions de violència masclista, sàpiguen que els recursos existents estan en funcionament.**
- **La UGT de Catalunya exigeix al Govern més mecanismes de protecció en l'àmbit laboral com la ratificació dels Convenis 190 i 189 de l'Organització Internacional del Treball.**

Barcelona, 1 d'abril de 2020

La Unió General de Treballadors de Catalunya vol posar de manifest un cop més la seva més rotunda repulsa i condemna contra l'atrocitat i l'horror de la violència contra les dones, i molt especialment contra els assassinats d'aquestes i els seus fills, a mans de les seves parelles i exparelles, que constitueix la manifestació més brutal i repugnant de les formes de violència contra les dones.

És el nostre deure denunciar i lluitar activament contra aquesta lacra que constitueix un flagrant atemptat contra els drets humans. Una conseqüència del model patriarcal instaurat, de la discriminació que pateixen les dones, tant en les lleis com en la pràctica, i de la persistència de desigualtats per raó de gènere.

En aquests dies de crisi sanitària, en la situació extraordinària de confinament domiciliari, el número de víctimes de violència masclista no deixa d'augmentar. Amb l'assassinat del passat dia 19 de març d'una altra dona, presumptament a mans del seu marit, el número de dones assassinades per violència masclista ascendeix, en el què portem d'any a 17 fins el dia 20 de març, sent 1.050 el número total de dones assassinades des de 2003, quan es van començar a recopilar dades a tot l'estat. I a Catalunya fins a data d'avui portem 16 dones assassinades per violència masclista.

El sindicat subratlla que el maltractament, s'agreuja en un context en el què víctimes i agressors no poden sortir del seu domicili llevat per a l'imprescindible i adverteix que les dones en situació d'aïllament domiciliari, sigui per indicació de les autoritats sanitàries, o per

aplicació de la limitació de circulació i accés a espais públics conforme al Reial Decret que declara l'Estat d'Alarma, poden veure dificultat o impossibilitat l'accés als mitjans habituals de comunicació i denúncia de situacions de violència masclista.

L'assistència integral a les víctimes de violència és un servei essencial

Per aquesta situació des del Ministeri d'Igualtat s'ha impulsat un Pla de Contingència contra la violència de gènere degut a la crisi del COVID-19 que, pel Reial Decret 463/2020, ha suposat el confinament domiciliari de la societat espanyola.

Aquest pla declara servei essencial tots els serveis d'assistència integral a les víctimes de violència contra les dones. Això comportarà que els operadors dels serveis essencials hauran de garantir el normal funcionament dels dispositius d'informació 24h; la resposta d'emergència i acollida a les víctimes en situació de risc, incloses les dones que precisen abandonar el domicili per a garantir la seva protecció; el normal funcionament dels centres d'emergència, acollida, pisos tutelats, i allotjaments segurs per a víctimes d'explotació sexual i tracta; i l'assistència psicològica, jurídica i social a les víctimes de manera no presencial (telefònica o per altres canals).

Mecanismes de protecció en el àmbit laboral, ratificació dels convenis 189 i 190 de l'OIT

A més, no hem d'oblidar que l'any 2019 l'Organització Internacional del Treball adoptà el Conveni 190 (C190) sobre la violència i l'assetjament a la feina, i la seva corresponent Recomanació 206 (R206), i hem de posar el nostre focus d'atenció en l'assetjament a la feina, sent les treballadores de l'economia informal i les treballadores més vulnerables del sector formal, les treballadores prioritàries.

En el context actual, amb una crisi sanitària que ha arribat a tots els racons del món, l'alerta es dirigeix a l'exacerbació de l'assetjament sexual, especialment a aquelles treballadores d'ajuda a domicili i treballadores del servei domèstic i per una altra banda la dificultat de les víctimes de violència masclista per a conviure confinades amb els seus maltractadors. Així mateix tenim el problema del ciberassetjament que s'ha desbordat en un moment en què el teler treball és una via per no perdre la feina.

Amb la fi de protegir a les treballadores que treballen en domicilis privats ara i després de la crisi del coronavirus, la UGT de Catalunya ha sigut i és partidària de plantejar com estratègia la ratificació per part del Govern espanyol, tant del Conveni 190 que ofereix instruments i garanties per abordar l'assetjament sexual, l'assetjament per raó de sexe i la violència masclista a la feina. Però com estratègia defensem que es ratifiqui també el Conveni 189, conveni sobre les treballadores i els treballadors domèstics, adoptat per l'OIT el 2011, sense drets laborals per a aquestes treballadores per a qui es disparen les dificultats per abordar l'assetjament i la violència a la feina.

El sindicat defensa el diàleg social com instrument necessari per a actuar davant la violència i l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe a la feina i destaca la necessitat que des de tots els estaments de la societat, posem tot l'esforç en combatre la situació que pateixen les dones a mans de les seves parelles o exparelles, l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe a la feina, la intimidació i l'assetjament per internet, la violència de control en les joves i en especial, contra les conseqüències que aquests atacs comporten sobre la vida de les dones, la seva seguretat, la seva salut, la integritat física i psíquica, la dignitat, la seva vida personal, laboral i econòmica.

SUMARI DELS DIFERENTS CIRCUÏTS I EINES QUE DISPOSEM A CATALUNYA PER A FER FRONT A LA VIOLENCIA MASCLISTA

A l'àmbit de tot l'Estat disposem de:

Des de la Delegació del Govern contra la Violència de Gènere s'ha elaborat una Guia d'actuació per a les dones que estiguin patint violència de gènere en situació de permanència domiciliaria derivada de l'estat d'alarma per COVID-19, per a informar a totes les dones que puguin estar vivint aquestes situacions de violència de les accions de prevenció i resposta davant la violència de gènere que segueixen en marxa, especialment si se tracta de situacions d'emergència.

El 016 segueix funcionant amb normalitat les 24 hores, tots els dies de la setmana. També es manté la possibilitat de contactar per email enviant un correu al 016-online@mscbs i en cas de necessitat de suport emocional immediat, s'ha posat a disposició de les víctimes un servei ràpid via WhatsApp.

Cal recordar que, per a situacions d'emergència, s'ha de trucar al 112 o a als telèfons d'emergències de Policia Nacional (091) i de Guàrdia Civil (062), que no han deixat de prestar servei, i subratlla que s'ha activat un nou recurs d'emergència per a les dones en situació de violència masclista mitjançant un missatge d'alerta per missatgeria instantània amb geolocalització que rebran les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat.

Per aquest motiu, el sindicat vol fer una crida a les seves afiliades i afiliats, delegades i delegats sindicals per a que sàpiguen que en cas de tenir coneixement de situacions en què les dones estiguin patint situacions de violència que, els recursos existents segueixen estant disponibles.

A l'àmbit de Catalunya disposem de:

Des de l'Institut Català de les Dones han posat a disposició els darrers dies diverses eines per a facilitar l'atenció i suport a les dones víctimes de violència masclista.

S'ha reforçat la Línia 900 900 120, amb un increment en hores d'atenció de professionals i un nou servei de WhatsApp que facilita l'accés a les dones que poden estar convivint amb l'agressor i tenen dificultats per a fer trucades. També s'ha reforçat la divulgació del 900900120 a través dels mitjans propis i xarxes socials del Govern, i de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals (TV3 i Catalunya Ràdio diàriament emeten l'espot o la falca en tres ocasions i en horari de màxim audiència). També 42 mitjans de comunicació online i nombrosos mitjans pertanyents a tres entitats que agrupen mitjans de comunicació locals, periòdics i gratuïts a Catalunya han difós des del dia 19 i fins al 31 de març el bàncer d'aquest servei de manera desinteressada. També s'ha demanat la col·laboració en la difusió d'aquests recursos als ajuntaments i altres institucions. En el següent link trobareu informació sobre aquesta ampliació del servei i també informació sobre l'increment de trucades que s'ha produït a la Línia 900 durant els dies de confinament.

<https://govern.cat/salaprensa/notes-premsa/383635/900900120-facilita-linia-whatsapp-garantir-atencio-dones-situacio-violencia-masclista-durant-confinament>

S'ha creat la campanya Establiment segur contra la violència masclista, que interpel·la l'entorn per donar suport a les dones que puguin estar vivint situacions de violència masclista i necessitin que algú truqui per elles al recurs corresponent (Línia 900 per a qualsevol consulta i 112 en cas d'emergència). Al següent link trobareu més detalls de la campanya i els materials que han posat a disposició.

<https://govern.cat/salaprensa/notes-premsa/383635/900900120-facilita-linia-whatsapp-garantir-atencio-dones-situacio-violencia-masclista-durant-confinament>

S'ha habilitat un espai específic al web sobre els serveis d'atenció a dones víctimes de violència masclista durant el període de confinament gestionats per tots els Departaments de la Generalitat i per altres institucions públiques en estat de confinament, incloent informacions del Departament de la Presidència, el Departament de Treball, Afers Socials i Família, el Departament d'Interior, el Departament de Justícia, les dades d'atenció i horaris dels serveis d'informació i atenció a dones (SIADs) i els serveis d'intervenció especialitzada (SIEs), i la informació dels serveis de l'Ajuntament de Barcelona. Trobareu aquest espai web al següent enllaç, on trobareu sempre la informació actualitzada.

http://dones.gencat.cat/ca/ambits/violencia_masclista/serveis-en-lestat-de-confinament/

Per altra banda, **s'ha creat espais de coordinació** amb els Departaments de la Generalitat més implicats en la lluita contra les violències masclistes i que gestionen serveis d'atenció a dones víctimes de violències masclistes, amb les entitats especialitzades que treballen per la igualtat i l'eradicació de les violències masclistes, i tenim previstos també espais de coordinació en l'àmbit municipal.

A l'àmbit municipal de Barcelona disposem de:

Des de l'Ajuntament de Barcelona s'ha fet un circuit d'informació per connectar amb els diferents serveis públics d'atenció essencials i d'urgència en l'àmbit municipal de Barcelona:

L'atenció social de les urgències socials a la ciutat es garantirà a través dels [9 centres de serveis socials de guàrdia](#) als que la ciutadania es pot adreçar. També s'ha reforçat el **Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona** – CUESB que atén telefònicament i de forma presencial les 24h (c/ Llacuna, 25 – 900 703 030).

El **Servei d'Atenció, recuperació i acollida** (SARA) per violència masclista resta obert, però se'n modifiquen els horaris habituals:

- Atenció presencial general: horari de 9h a 15h de dilluns a divendres
- Atenció presencial d'urgència, en horari de 9h a 13h de dilluns a divendres. A partir d'aquest horari les urgències seran ateses al CUESB
- Atenció telefònica en horari de 9h a 15h de dilluns a divendres en els núm. 93 291 59 10 i 93 291 59 20. Correu de contacte: sara@bcn.cat

Recordem també que en l'àmbit català comptem amb el telèfon 900 900 120 (servei gratuït i confidencial - 24hx365d) i el correu electrònic 900900120@gencat.cat que atén les demandes relacionades amb qualsevol mena de violència masclista. També s'hi pot accedir des del 016 que no deixa cap tipus de rastre.

Tots els **recursos d'allotjament per violència masclista** resten oberts amb els torns habituals dels equips professionals, especialment en aquells recursos que requereixen prestar l'atenció 24 hores al dia tots els dies de la setmana, i s'estan establint els plans de contingència i protecció adequats. L'accés sempre es realitzarà a través del SARA, o fora d'horari, del CUESB.

La resta de serveis de la Direcció de Feminismes i LGTBI, estan tancats al públic, tot i que es mantenen actius fent atenció telemàtica. Podeu accedir a través de les següents adreces:

- **Direcció de Feminismes i LGTBI:** feminismesilgtbi@bcn.cat
- **Punts d'informació i atenció a les dones (PIAD):** piad_ciutatvella@bcn.cat, piad_eixample@bcn.cat, piad_santsmontjuic@bcn.cat, piad_lescorts@bcn.cat, piad_sarriasantgervasi@bcn.cat, piad_gracia@bcn.cat, piad_horta@bcn.cat, piad_noubarris@bcn.cat, piad_nou_barris_cm@bcn.cat, piad_santandreu@bcn.cat, piad_santmarti@bcn.cat
- **Unitat contra el Tràfic d'Essers Humans (UTEH)** (les urgències d'aquest servei les assumeix el SARA, i fora del seu horari, el CUESB): unitatTEH@bcn.cat
- **Servei d'atenció a Homes per la promoció de relacions no violentes (SAH):** sah@bcn.cat
- **Servei d'atenció Socioeducativa (SAS)** de l'agència ABITS: abits@bcn.cat i sas@bcn.cat
- **Centre LGTBI de Barcelona:** info@centrelgtbibcn.org
- **Secretaria del Consell de les Dones de Barcelona:** conselldones@bcn.cat
- **Secretaria del Consell Municipal LGTBI de Barcelona:** cmlgtbi@bcn.cat

També l'**Oficina per la No Discriminació (OND)** de l'Àrea de Drets de Ciutadania i Diversitat, que atén a casos de LGTBIfòbia està tancada al públic. S'hi pot contactar per via telemàtica: ond@bcn.cat